

FORMULAIRE DE RÉCLAMATIONS RELATIVE A UNE FORMATION DISPENSÉE AU CENTRE HOSPITALIER DU CH DRÔME VIVARAIS

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme et nous sommes à votre entière écoute. Pour cela, veuillez renseigner le formulaire ci-joint le plus précisément possible afin de vous apporter une réponse adaptée et efficace à votre réclamation.

Document à retourner par mail à : formation.partenaires@ch-dromevivarais.fr

N.B : Une réclamation consiste en “une action visant à faire respecter un droit, ou à demander une chose due, recueillie par écrit”. Une demande de service ou de prestation, une demande d’information, de clarification, ou une demande d’avis, n’est pas une réclamation. Vous pouvez dans ce cadre-là contacter directement le CHDV.

FORMATION CONCERNÉE		
Date de la formation :		
PERSONNE DÉCLARANTE		
Nom et Prénom : Téléphone : E-mail : Établissement Employeur : Fonction :		
PERSONNE(S) CONCERNÉE(S) (si différente du déclarant)		
Nom et Prénom : Établissement : Employeur : Fonction :		
DÉCLARATION		
Date de l'événement :	Heure de l'événement :	Lieu de l'événement :
Votre réclamation porte sur :		
<input type="checkbox"/> Accueil, information, inscription <input type="checkbox"/> Formation <input type="checkbox"/> Sécurité <input type="checkbox"/> Locaux et Matériels	<input type="checkbox"/> Gestion administrative <input type="checkbox"/> Facturation-paiement <input type="checkbox"/> Autre (à préciser) :	



Description de la demande

Description explicite de la demande :

(Expliquer le plus clairement et le plus précisément possible le sujet de votre insatisfaction/observation)

PARTIE RÉSERVÉE AU CFDV

Accusé de réception de la demande par mail

Le :

Transmission de la demande à la personne
identifiée pour la traiter

Le :

A :

Envoi de la réponse pour donner suite à la
réclamation

Le :

Clôture de la réclamation

Le :

Traçabilité de la demande, de son suivi, de son
traitement dans le tableau de synthèse des
plans d'amélioration continue (lecteur partagé
Q)

Vérifié le :