

NUMÉRO SPECIAL - ÉDITION NOCTURNE



## LE CHDV DE NUIT

- L'organisation p.04
- Cadre de nuit entre ombre et lumière : une singularité p.11

## A LA RENCONTRE DES ÉQUIPES DE NUIT

- Immersion du service communication p.07

## LES PORTRAITS

- Madame VAREILLE p.13
- Madame DUSSER p.14
- Monsieur FOUREL p.14

**DÉPISTAGE DU CANCER DU SEIN**

Surveillez vos seins,  
parlez-en à votre  
médecin.

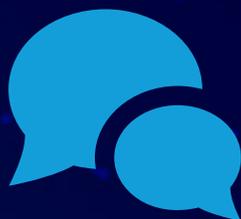


**OCTOBRE ROSE**  
Du 1<sup>er</sup> > 31 oct. 2019  
à Valence

Pour s'informer, échanger et mieux comprendre :  
rencontres, ateliers, exposition, informations,  
activités sportives...

Programme complet sur [valence.fr](http://valence.fr)





# L'édito

**DE CLAUDE ELDIN, DIRECTEUR DU CH DRÔME VIVARAIS**

“

Dans ce numéro du JDV, le choix éditorial a été de mettre en lumière le travail soignant de nuit. En effet, nous ne connaissons pas très bien les missions de ces professionnels pourtant essentiels à la qualité de la prise en charge de nos patients. Ce numéro de notre journal va nous permettre d'appréhender toute la panoplie des actions qui sont conduites la nuit par l'ensemble des professionnels qui concourent à maintenir l'activité de l'hôpital et notre mission de service public.

Par ailleurs, l'hôpital poursuit sa reconstruction avec deux étapes importantes. Le 27 août, le service de pédopsychiatrie de 10 lits a été accueilli sur le site de Montéléger. Le 26 septembre, cela sera au tour des deux unités Janet et Dabrowski d'intégrer les nouveaux locaux sur l'établissement.

Dès lors, nous aurons regroupé sur le site de Montéléger l'ensemble de l'hospitalisation complète ; pas tout à fait encore dans les nouveaux bâtiments puisqu'il est prévu de réceptionner fin mars 2020 les unités du pôle Centre et de réhabilitation.

”

## SOMMAIRE

04

L'ORGANISATION

07

IMMERSION DU  
SERVICE  
COMMUNICATION

13

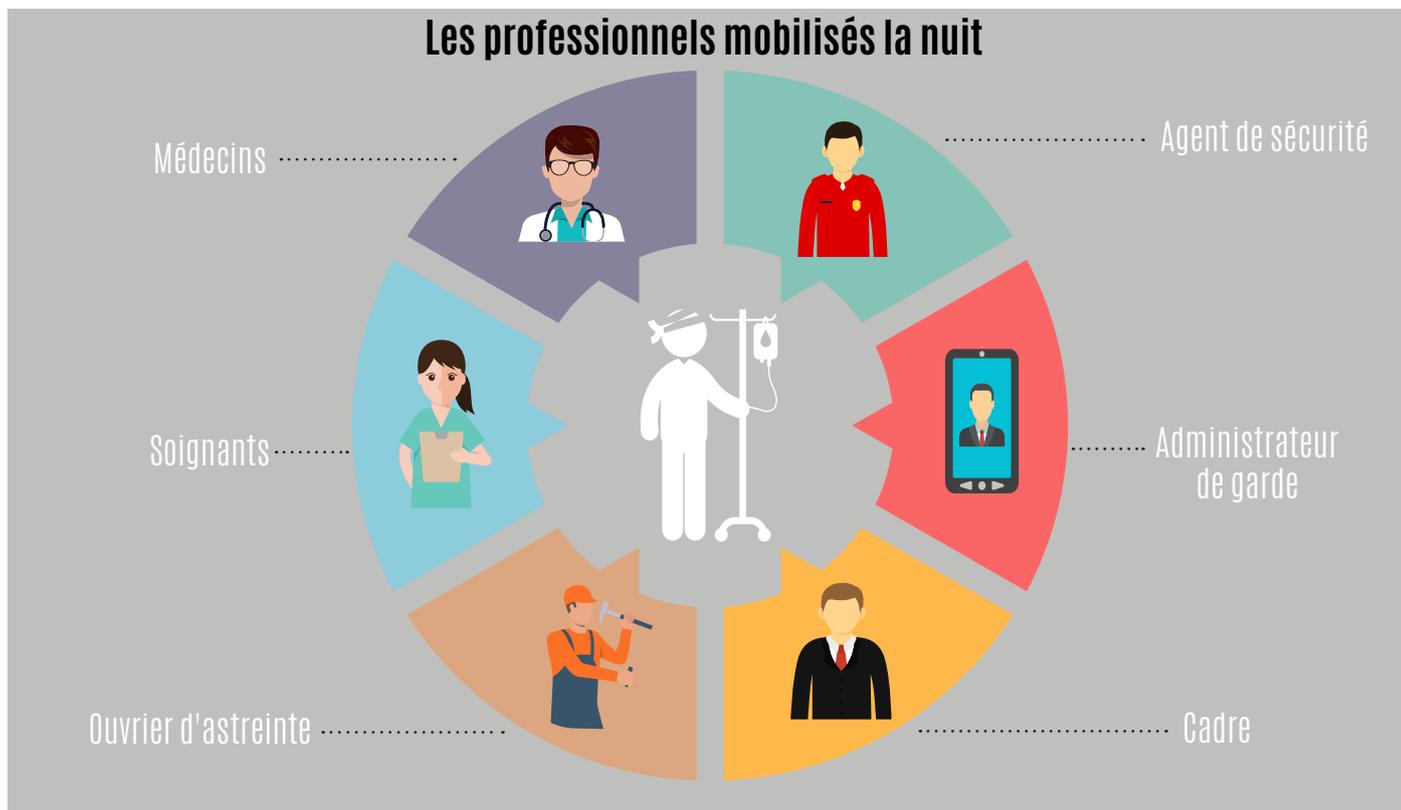
LES PORTRAITS

# L'ORGANISATION

Le Centre Hospitalier Drôme Vivarais, établissement public de santé assure sa mission 24h/24 et 7 jours/7. Afin de garantir cette continuité de service des professionnels soignants, cadres, médecins, ouvriers, agent de sécurité et directeurs se relayent tout au long de l'année.

Certains assurent une présence physique, d'autres une astreinte ou une garde. Cette organisation constitue la pierre angulaire de la continuité du soin et de l'activité.

Dans ce numéro spécial, nous vous proposons de découvrir cette organisation. A travers des témoignages, des portraits, des photos, nous sommes allées à la rencontre de ceux qui ont fait le choix du travail de nuit.



## Le saviez-vous

### QU'EST CE QU'UN ADMINISTRATEUR DE GARDE ?



**Gaël LELOUP**, Directeur adjoint finances, cellule d'analyse médico-économique, admissions Administrateur de garde

#### Qu'est ce qu'un administrateur de garde ?

Un administrateur de garde est la personne qui, au plan administratif, assure une continuité de service public sur l'établissement. Il est là pour remplacer le directeur de 17h00 à 8h30 en semaine et 24h/24 le week-end et jours fériés. L'administrateur de garde à la délégation du directeur uniquement pour prendre des décisions qui sont utiles à la bonne exécution du service public.

#### Pour quelle intervention êtes vous sollicité le plus souvent ?

90% de nos interventions concernent les soins sans consentements. L'administrateur de garde prend les décisions administratives pour les admissions, les maintiens et les levées de placement. Nous assurons la liaison entre l'ARS et éventuellement la préfecture pour

les SDRE. Il est possible également d'être appelé pour valider ou non une intervention technique de l'ouvrier d'astreinte. Nous pouvons également être amenés à gérer les relations avec les pompiers, la gendarmerie ou le commissariat.

#### Avez vous une anecdote insolite à nous raconter ?

Suite à une disparition inquiétante d'un patient, le médecin avait décidé de faire intervenir l'équipe cynophile sur le site. Etant de garde, je suis venu sur le site pour participer aux recherches.



# L'ORGANISATION

## 3 QUESTIONS À Oualid CHELGHOU, Médecin 1ère ligne

### Qu'est ce qu'un médecin de première ligne ?

Le médecin de 1ère ligne est le seul médecin présent sur place la nuit. La semaine, il commence à 18h00 et termine à 9h00 le lendemain matin. Les jours fériés, la garde est de 24h00, de 9h00 à 9h00. Notre travail est d'assurer la permanence et la continuité des soins, c'est-à-dire, les soins psychiatriques (admissions) et somatiques (urgences). Nous pouvons être contactés par l'équipe des infirmières en direct ou par l'intermédiaire du cadre de nuit. Le travail de nuit est un travail d'équipe. Le médecin de 1ère ligne doit faire le lien entre les différents postes qui existent la nuit.



### Pour quelle(s) intervention(s) êtes vous sollicité le plus souvent ?

La nuit, nous pouvons être sollicité pour :

- Un problème psychiatrique aigu (agitation d'un patient, agressivité)
- Des admissions
- Des problèmes somatiques aigus. Nous réalisons une évaluation et si cela est nécessaire nous orientons le patient vers l'hôpital de Valence.

### Avez vous une anecdote insolite à nous raconter ?

J'étais en garde il y a déjà 4-5 mois, je venais de prendre ma garde à 9h00 quand une infirmière m'a appelé pour me signaler qu'un patient voulait se suicider. Le patient s'était introduit sur le chantier de l'hôpital et menaçait de sauter du haut d'un mur de 8m. Nous sommes restés avec lui 2h30. A l'arrivée des pompiers, je m'attendais à voir arriver un énorme matelas gonflable mais le pompier m'a répondu : « Excusez-moi monsieur mais vous ne verrez ça que dans les films ». Nous avons donc positionné des plaques d'isolation au sol et le patient s'est finalement laissé glisser le long du mur.

## CADRE D'ASTREINTE

TOUT AU LONG DE L'ANNÉE, LES CADRES DE SANTÉ SE RELAYENT POUR ASSURER UNE ASTREINTE TÉLÉPHONIQUE DU LUNDI AU VENDREDI DE 07H00 À 09H00 ET DE 17H00 À 21H00. LE SAMEDI ET LE DIMANCHE, L'ASTREINTE S'EFFECTUE DE 07H00 À 21H00. CETTE ASTREINTE GARANTIT LA CONTINUITÉ DES SOINS ET LA QUALITÉ DU SERVICE RENDU À NOTRE PUBLIC.



## MÉDECIN DE 2ÈME LIGNE

### POUR QUELLES PRINCIPALES DEMANDES EST-IL SOLLICITÉ ?

Le médecin de 2ème ligne fait le lien entre le cadre de santé et l'administrateur de garde mais également avec les urgences du CH de Valence et le SAMU.

Les principales sollicitations d'un médecin de deuxième ligne sont pour des interventions aux urgences de Valence, des consultations, des évaluations de la situation, recevoir des familles ou des éducateurs.

La semaine, ce sont les médecins de 1ère ligne qui sont le plus souvent sollicités sauf pour des demandes concernant l'isolement et la contention ou des certificats d'admission.

Le samedi, le médecin de 2ème ligne passe sa journée aux urgences. La nuit, il peut nous arriver d'être appelé mais seulement pour des cas particuliers comme par exemple une urgence sur un mineur.

**Christophe LAVAUT**  
Responsable Services Techniques  
et ouvrier d'astreinte



L'ouvrier d'astreinte est disponible en dehors des heures comprises entre 8h00 et 17h00. Il intervient principalement pour les problèmes urgents de maintenance qui peuvent avoir lieu sur le CH Drôme Vivarais et les sites distants ainsi que pour la mise en sécurité en cas de dégradation. Au total, 6 agents des services techniques se partagent les semaines et les week-end tout au long de l'année sur des interventions dans l'ensemble très variées comme les fuites d'eau, les WC bouchés, les coupures d'eau, les portes et les vitres cassées, les problèmes de serrureries et d'électricité.



# L'ORGANISATION

## LA RONDE DE SÉCURITÉ

La rédaction a fait le choix de faire un focus sur la sécurité. Lors de notre immersion le 04 septembre, nous retrouvons au PC sécurité, Yannick FOUREL, agent de sécurité depuis 2014 au Centre Hospitalier Drôme Vivarais.

À notre arrivée à 19h00, la relève entre l'agent de sécurité de jour et de nuit est en cours. Ensemble ils reprennent les faits marquants de la journée tant au niveau de la sécurité incendie, la surêté du site, les signalements liés aux patients (fugues, PTI...) ou encore les demandes des services de soins.

L'agent de sécurité qui quitte son poste vient d'effectuer 12h de service en binôme avec le standardiste. L'agent de sécurité qui prend son service à 19h va également effectuer 12h de service accompagné cette fois-ci d'un second agent de sécurité. Un des deux agents de sécurité restera positionné sur le PC sécurité afin d'assurer le standard de 19h00 à 22h00 sauf en cas d'urgence (PTI, intervention en unité de soins...).

Une fois la relève terminée, nous partons pour réaliser la ronde de sécurité. Le principe de cette ronde est de vérifier la sécurisation du site. Yannick FOUREL va ainsi effectuer le tour complet du Centre Hospitalier afin de vérifier que les portes stratégiques soient fermées. En parallèle, l'agent de sécurité fera attention aux personnes qui se trouvent dans le parc (patients, familles, soignants...)

Nous allons dans un premier temps au service jardin pour contrôler la bonne fermeture du portail puis dans un second temps au service technique et au magasin. Il s'agit ici de vérifier que le matériel des services techniques soit en sécurité.

Dans un second temps, nous allons au service transport, à la BIH et, pour terminer, nous nous rendons à la Direction.

Ce soir là, l'agent de sécurité doit également effectuer une formation incendie auprès des professionnels de pédopsychiatrie installés dans le nouveau bâtiment Dolto. L'objectif est de former les agents aux nouvelles installations incendies (alarmes, extincteurs...). La formation est prévue à 20h00 directement dans le nouveau bâtiment. Yannick FOUREL se rend dans le local de stockage des



"Je suis référent extincteur depuis 3 ans. Je m'occupe des 260 extincteurs sur le site. J'ai passé une formation d'une semaine pour apprendre les différentes démarches à faire pour contrôler les extincteurs. Il faut savoir qu'auparavant ce contrôle était effectué par un prestataire extérieur."

Yannick FOUREL.  
Retrouvez son portrait à la page 14 du journal.



A stylized sunburst graphic composed of white, radiating lines of varying lengths, some ending in small dots, forming a semi-circle above the text.

Immersion

DU

Service  
Com

A stylized sunburst graphic composed of white, radiating lines of varying lengths, some ending in small dots, forming a semi-circle below the text.

# L'IMMERSION

Le service communication est allé à la rencontre des soignants ainsi que du personnel de nuit non médical pour découvrir une nouvelle facette de l'établissement. La fin de journée approche, les couloirs se vident peu à peu. La nuit, 19 personnes sont présentes pour assurer la continuité des soins. L'effectif présent physiquement par nuit est fixé à 12 infirmier(e)s, 5 aides-soignant(e)s, un cadre de santé, un médecin de garde et de deux agents de sécurité. Nous tenons à remercier l'ensemble des professionnels qui nous ont accueillis et qui ont pris le temps de répondre à nos questions lors de notre venue. Ils nous ont fait découvrir leur parcours et la réalité quotidienne de leur travail.

NOTRE IMMERSION DÉMARRE À 18H30 SUR L'UAEO.

## LE REPAS DU SOIR



Nous sommes tout d'abord accueillis par l'équipe soignante de l'UAEO dans la salle de soin. L'équipe pluriprofessionnelle nous explique les changements importants qui se sont opérés avec le déménagement dans les nouveaux bâtiments. A 18h45, Ilona, aide soignante, nous explique l'organisation logistique du temps du repas du soir. Il s'agit d'un temps fort dans la prise en charge des patients. Il marque le démarrage de la soirée et le passage du jour vers la nuit. Les soignants de jour finissent leur service et assurent le passage de relais avec l'équipe de nuit.

## ELLE TÉMOIGNE

"Le repas du soir arrive à 13h45. La livraison se fait dans des caquettes dans une armoire réfrigérée. Nous avons une heure pour transvaser la livraison dans notre frigo. Nous vérifions l'ensemble de la livraison afin de contrôler que les régimes alimentaires ont bien été livrés. A 18h15, nous mettons en chauffe les plats et nous préparons les tables. Il n'y a pas de plan de table mais nous connaissons les habitudes des patients. Nous faisons en sorte qu'ils gardent des repères. Avant l'ouverture du self, les patients partent chercher leur traitement. L'ouverture du réfectoire se fait à 19h00. Afin de favoriser la socialisation, le repas est pris collectivement. C'est un moment d'échange et de partage. À la fin du repas, les patients qui le peuvent participent au rangement de la salle à manger avant de regagner les espaces collectifs" **Ilona B**



## LA RELÈVE SOIGNANTE

“ Avant que l'équipe de nuit ne prenne le relai, une relève est effectuée par l'équipe de jour et celle de nuit. Elle se fait de 20h50 à 21h12. C'est un moment très important qui permet de transmettre aux personnes qui vont prendre le relai la nuit les informations importantes qui se sont passées pour chaque patient dans la journée : le motif de l'hospitalisation, leur état, les surveillances spécifiques...” ”

Ingrid VAREILLE, Cadre de nuit  
Retrouvez son portrait à la page 13 du journal.



# L'IMMERSION

## LE PROGRAMME DE LA NUIT

UNITÉ LAURENCIN



### ELLES TÉMOIGNENT

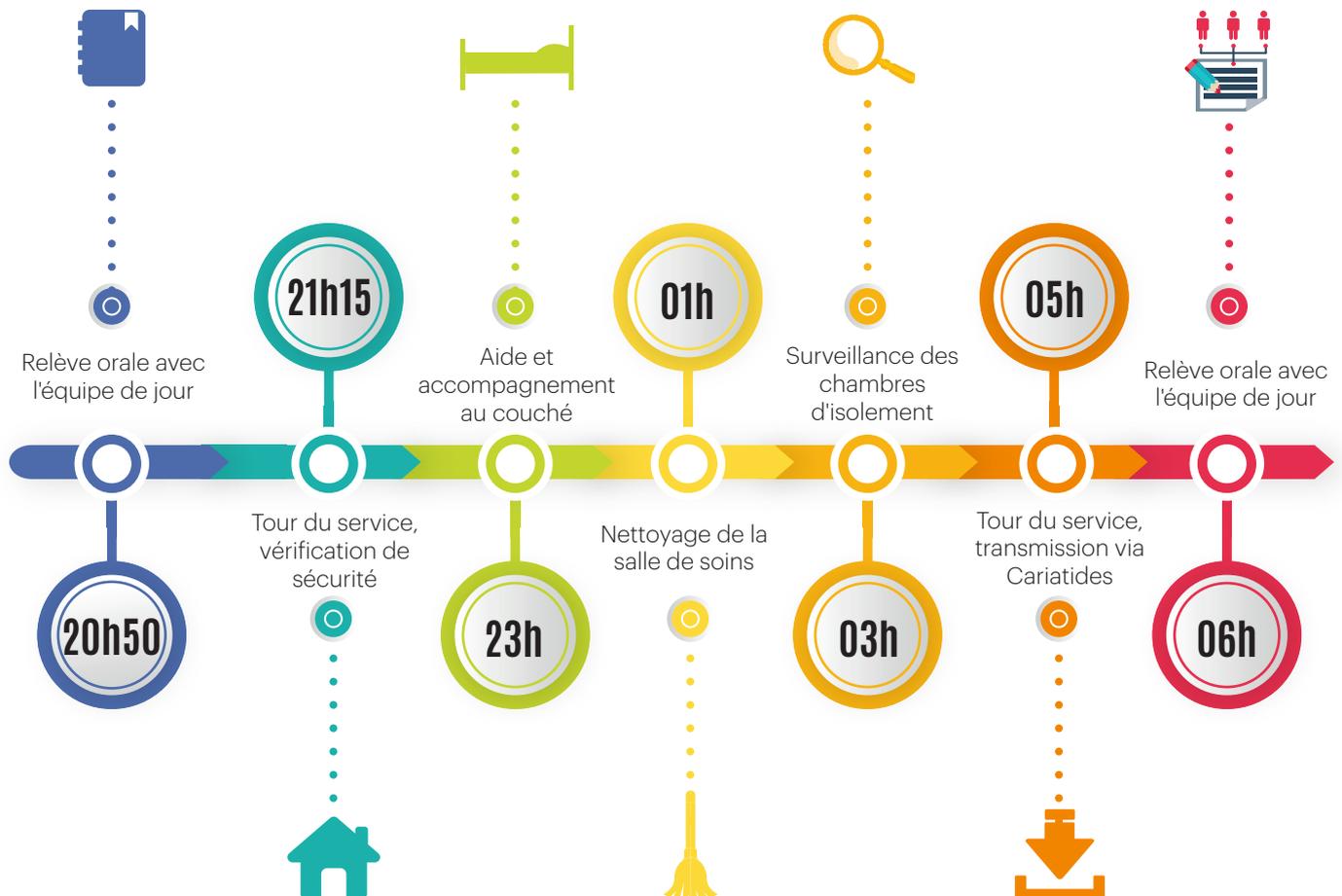
"Nous débutons la nuit par une première tournée où nous allons à la rencontre des patients. L'objectif de cette tournée est de sécuriser le service en contrôlant l'ensemble des fenêtres et portes, saluer les patients et vérifier qu'ils sont tous bien présents dans l'unité. Environ 4 tournées sont organisées par nuit. Une fois que celui-ci est effectué, nous sommes disponibles pour la distribution des traitements. C'est le moment également pour avoir un temps d'écoute avec les patients."

Une anecdote à raconter ?

" Un patient de Saint-Vallier était en train de me raconter une histoire complètement bizarre. Je lui dis : Mais ça ne va pas bien dans votre tête ? Il éclate de rire et me répond : Je suis en psychiatrie Laetitia donc non ça ne va pas bien"

Marie-Joséphine D et Laetitia D.

## CHRONOGRAMME DU SOIGNANT



# L'IMMERSION



"LA NUIT, LE RYTHME DE TRAVAIL N'EST PAS LE MÊME ET NOUS POUVONS PRENDRE LE TEMPS AVEC LE PATIENT, S'ISOLER POUR ÉCHANGER AVEC LUI." MARIE-JOSEPHINE D.

## LES SPÉCIFICITÉS DU TRAVAIL DE NUIT

"Elles sont nombreuses et bien souvent méconnues, outre les horaires de travail ne pouvant correspondre à tout un chacun. Tout d'abord, la dimension temporelle n'est absolument pas la même que le jour ; il n'y a pas de rythme imposé par la vie institutionnelle ; les soignants sont moins contraints par le temps et il n'y a pas d'autre intervenant (ou presque), ils sont donc disponibles toute la nuit ; cela peut permettre des entretiens, des « confidences » pour certains patients, d'autant que l'angoisse peut être majorée la nuit. Une grande partie du travail demeure néanmoins invisible (vigilance, perceptions, évaluation, négociation, réassurance, accompagnement...).

Les agents de nuit développent aussi une intelligence corporelle dont ils n'ont que rarement conscience : ouïe affûtée, identification des bruits (jusqu'au pas de chaque patient), manipulation précise de chaque poignée de porte pour éviter de faire du bruit... L'effectif oblige le professionnel à être particulièrement responsable, autonome et vigilant à sa sécurité (et celle de ses collègues), même s'il peut à tout instant contacter le cadre, le médecin de garde ou la sécurité en cas de difficultés. L'équipe de nuit « s'auto-remplace » entre services presque quotidiennement et tous les agents se connaissent (ainsi que le travail réalisé dans chaque service). Ils savent s'entraider quand cela est nécessaire.



Enfin, il est très difficile pour les professionnels de nuit de s'inscrire dans la vie institutionnelle (réunions, groupes de travail) du fait des horaires et de leur rythme de vie ; c'est comme si l'on demandait à des agents de jour de venir à des réunions en pleine nuit." **Ingrid VAREILLE, Cadre de nuit.**



### Quelles sont les difficultés d'un cadre de nuit ?

"Le plus difficile pour moi la nuit est la communication. Nous n'avons pas de relation institutionnelle la nuit ce qui signifie que 90% de nos communications passent par mail. Le cadre supérieur de nuit a à ce moment un rôle important. En étant là la journée, elle a pour rôle de nous faire parvenir les informations institutionnelles qui peuvent être données lors des réunions la journée. En tant que cadre de nuit, nous ne pouvons pas assister à l'ensemble des réunions." **Ingrid VAREILLE, Cadre de nuit**

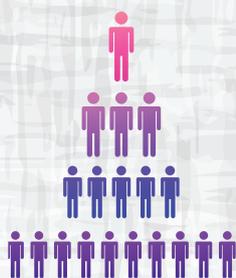
# CADRE DE NUIT ENTRE OMBRE ET LUMIERE : UNE SINGULARITE

## LA NUIT UN ESPACE TEMPS DIFFERENT

On ne peut aborder le travail de nuit sans parler du contexte même de la nuit. La perception de l'environnement change entre l'obscurité, le silence ou le moindre bruit s'amplifie, l'effectif restreint et le sentiment de solitude.

La nuit, souvent génératrice d'angoisse requiert un savoir-faire et savoir être particulier. Les demandes des patients sont souvent majorées, les attentes relationnelles sont dans ces conditions plus exacerbées.

Le cadre de nuit dans ses actions doit prendre en compte cet espace-temps différent, qui influe sur le comportement des patients et donc sur l'atmosphère des unités de soins.



16,05  
agents par nuit en 2018

## UN INTERLOCUTEUR PRIVILEGIE

Le Cadre de nuit gère la totalité des équipes de nuit, ce qui nécessite des compétences d'organisation, de méthode et une bonne connaissance du mode de fonctionnement de l'institution.

Il reçoit en direct toutes les demandes y compris extérieures au CHDV il est présent dix heures sur vingt-quatre. L'ensemble des problématiques tant administratives que techniques passent par lui.

Il se doit de faire remonter l'ensemble des problèmes rencontrés, en assurant l'interface entre les différents services concernés.

Cette coordination se réalise le plus souvent par mail, mais peut aussi nécessiter des appels téléphoniques la journée, pour une meilleure synchronisation et organisation.

Seul en service il priorise ses actions. Son analyse des situations, parfois complexes, nécessite une expertise clinique et fonctionnelle, ses transmissions se doivent d'être synthétiques, pertinentes, fiables. Il est force de proposition face à ses interlocuteurs.

Être cadre de nuit c'est être le référent des agents de nuit. C'est assurer le lien avec le jour, la nuit, l'administrateur de garde, mais aussi les urgences, les médecins, les familles, les patients, les services de police...

C'est l'interlocuteur privilégié de tous les acteurs de terrain.

## CONTINUTE QUALITE SECURITE DES SOINS

Le Cadre organise les soins, il en est le garant. L'équipe de nuit fonctionne en équipe globale, en transversalité sur l'ensemble de l'établissement. Les ressources, les compétences, sont réparties en fonction des besoins de chaque unité de soins.

Les plannings sont réalisés à deux niveaux : dans les unités de soins et en transversal sur l'ensemble des besoins de l'établissement. Ils prennent en compte non seulement les compétences nécessaires, mais aussi, lorsque cela est possible le covoiturage des agents.

Au regard du nombre d'agents et des contraintes, il est nécessaire de les établir à deux cadres. Ce travail, est, la nuit, un travail collectif et non individuel, les ajustements sont faits par tous : coordination et cohérence sont les maîtres mots de cette action pour garantir continuité, qualité et sécurité.

Les renforts mis en œuvre sont en lien direct avec l'activité et les spécificités des services, ils sont décidés par le cadre en service.

## LE FLUX DES PATIENTS

Il organise l'accueil des patients lors des admissions et les oriente sur les unités de soins en coordination avec le médecin de garde. Il coordonne les actions de terrain : médecins, équipes de soins, équipe de sécurité, vérifie les documents médicaux légaux et s'assure de leur transmission au BDE. Il anticipe la gestion des renforts si nécessaires et réajuste les effectifs présents. Il informe si besoin l'administrateur de garde et gère les situations de crise et d'urgence.

## INFORMATION COMMUNICATION

L'information, la communication, le lien, reposent sur l'ensemble de l'équipe d'encadrement de nuit, ce qui implique une forte collaboration entre les cadres de nuit, le cadre supérieur de santé et la direction des soins.

Pour favoriser ce lien, l'équipe d'encadrement participe régulièrement aux réunions d'encadrement mises en place par le Directeur des soins.

Des réunions spécifiques aux agents de nuit sont organisées par la Direction.

Les cadres favorisent la participation des agents aux groupes de travail institutionnels : EPP, CREX.

Ces temps forts favorisent la communication, les échanges d'informations et permettent une implication dans la vie institutionnelle de l'établissement.

Béatrice MATTEI, Cadre supérieur de Santé

# CADRE DE NUIT ENTRE OMBRE ET LUMIERE : UNE SINGULARITE

## LES DÉFIS DES CADRES DE NUIT

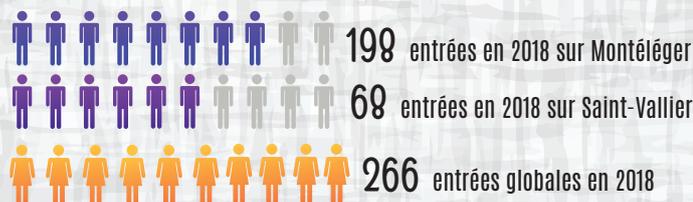
### LA REORGANISATION TERRITORIALE

Temps fort sur l'établissement, qui a nécessité un renforcement des effectifs de nuit et une réorganisation de l'ensemble des unités de soins.

L'ajustement des compétences au regard des besoins des unités, de l'intégration des aides-soignants, des effectifs alloués, a exigé un travail important pour les cadres de nuit.

La préparation des affectations, des plannings, incluant les contraintes des uns et des autres, a été menée et continue d'être menée avec sérieux, rigueur et méthode.

Ce travail nécessite un grand investissement de tous les acteurs de terrain et particulièrement des cadres de nuit qui gèrent avec efficacité ce défi : maintenir la cohérence et la continuité des soins, tout en accompagnant l'ensemble des agents dans ce changement notable sur l'établissement.



95  
jours de formation en 2018

### LE DECLOISONNEMENT JOUR NUIT

Difficile de rester membre à part entière de l'équipe pluridisciplinaire lorsqu'on est de nuit. Favoriser la participation des agents aux formations, réunions EPP CREX... impose aux cadres une contrainte supplémentaire. Venir le jour en réunion suppose de ne pas avoir travaillé la veille et de ne pas travailler le soir.

Même si nous avons déjà organisé des rencontres jour nuit, une seule unité de soins, à ce jour, en a bénéficié. Le développement de cette pratique reste encore un défi à relever.

### LA COMPLEXITE DU CADRE DE NUIT

Le travail du cadre de nuit est complexe, il est à la fois individuel, collectif et transversal : seul sur le terrain, mais trois à exercer au sein de l'institution sur les mêmes équipes de soins.

Manager les équipes de nuit demande la prise en compte de ce paramètre.

Cette spécificité, si elle incarne bien l'exercice de la fonction en transversalité est exigeante. C'est sa force et sa faiblesse.

Elle implique concertation, solidarité, entre aide, coordination, mais surtout, partage de valeurs communes, socle indispensable au sens de l'action, à sa cohérence, à son organisation.



*Face à la restructuration, à la recomposition des équipes, aux enjeux et défis à relever, le cadre de nuit est un chef d'orchestre aux partitions multiples.*

*C'est un acteur à part entière au sein de l'établissement, il est générateur de la cohésion des équipes, de leur action.*

*Impliqué dans l'évolution du CHUV, il anticipe les organisations à venir, ancré dans la réalité il s'engage vers le futur. Il réalise un travail singulier qui se signe au pluriel. Béatrice MARTIN, Cadre supérieur de Santé*

# LES PORTRAITS



## Qui êtes vous ?

Je suis Ingrid VAREILLE, diplômée infirmière depuis 2003. J'ai d'abord travaillé en psychiatrie pour adolescents à Grenoble jusqu'en 2011 en tant qu'infirmière en journée et j'ai ensuite fais le choix de venir dans la Drôme. J'ai donc postulé au sein du CH Drôme Vivarais où j'ai obtenu un poste de nuit en tant qu'infirmière au sein de l'UIRPS. J'ai toujours eu dans un coin de ma tête la volonté de faire l'école des cadres et en 2016 une opportunité s'est présentée pour effectuer un remplacement en tant que faisant fonction de cadre de nuit. En 2018, je suis partie à l'école des cadres et je suis revenue au CHDV en juillet 2019 en tant que cadre de nuit.

## Qu'est-ce que le métier de cadre de nuit ?

Un cadre est là pour définir un cadre de travail aux agents ayant pour but principal la qualité et la sécurité des soins des patients qui sont pris en charge. Il s'appuie sur le cadre institutionnel, complète des valeurs et objectifs portés par l'encadrement de nuit, qui veille à la qualité de vie au travail et à la sécurité des agents. Le cadre de nuit doit gérer de multiples missions :

- Le standard à partir de 22h00 : appels des patients, gestion des entrées,
- La gestion des ressources humaines : formation, management, évolution des pratiques, planning. La nuit, 17 agents soignants sont présents sur le site.
- Répondre à toutes les difficultés se présentant : demandes des soignants, problématique logistique, sécurité, etc.

A terme, après la reconstruction et l'arrivée des équipes du Nord, ce sera plus de **70 agents** qui constitueront l'équipe de nuit sur le site de Montéleger dont **22 agents soignants** présents chaque nuit.

Un cadre est toujours présent la nuit. La spécificité par rapport au cadre de jour est que **nous sommes actuellement 3 cadres de nuit mais nous gérons la même équipe**. Nous avons ce côté micro-équipe qui nous permet de nous aider, d'échanger sur certaines difficultés, nous transmettre des informations mais

cela demande un temps de concertation que nous n'avons pas toujours.

## Quel lien avez-vous avec les autres agents présents sur le site la nuit (sécurité, médecin de garde) ?

Nous sollicitons régulièrement l'équipe de la sécurité en particulier sur les PTI et également sur des missions ponctuelles. Il faut savoir que de plus en plus de soignant sont des femmes, nous essayons avec les effectifs masculins que nous avons d'équilibrer autant que possible mais malgré tout il peut arriver que nous n'ayons que très peu d'homme. C'est une vraie sécurité pour les équipes de savoir que quoi qu'il arrive nous avons deux agents de sécurité homme présents en permanence.

Au niveau des médecins de garde, il y a des nuits où nous ne les appelons pas. Je sollicite les médecins de garde lorsque les urgences m'appellent. Je recueille les informations sur le patient et la raison de l'entrée afin de pouvoir l'orienter vers la bonne unité et j'en informe ensuite le médecin de garde de première ligne pour qu'il puisse valider et réaliser l'entrée du patient.

## Quelles sont les missions d'un cadre de nuit ?

La nuit pour le cadre commence à 20h50 et termine à 06h50. A 20h50, j'appelle le cadre d'astreinte afin qu'il me transmette les informations en cours, les difficultés, les entrées attendues ou encore des papiers à récupérer. Généralement je passe une bonne partie du début de nuit dans mon bureau à gérer la partie administrative (mail, planning...). A partir de 11h00 et jusqu'à 5h00, je pars faire le tour des services pour communiquer les informations aux agents et également avoir un temps d'échange avec eux. Cela aide dans le management de bien connaître ses agents, savoir s'ils ont des difficultés particulières. Enfin, je reviens à mon bureau pour régler les dernières demandes et rédiger le bilan de nuit.

# LES PORTRAITS



**DUSSER MARIE-JOSEPHE**

Infirmière

**J**e suis Marie-Joséphine DUSSE, infirmière à l'unité Laurencin. Depuis l'âge de 15 ans je savais que je voulais faire de la psychiatrie, j'ai donc passé plus tard, une première fois le concours d'infirmière et je me suis retrouvée sur la liste d'attente pour le Vinatier et Montéléger. N'ayant pas obtenu de poste, c'est à ce moment-là que j'ai décidé de faire l'école d'aide-soignante. Après avoir travaillé pendant 1 an et demi dans une clinique privée, j'ai repassé le concours d'infirmière. J'ai fait mes études sur Privas et obtenu mon diplôme en 1990. Je faisais partie des 6 personnes qui étaient rattaché à l'époque au Valmont. J'ai travaillé pendant 31 ans de jour dans les unités Matisse, Gauguin, urgences psychiatriques, De la Tour, Cézanne, Dali, et je suis depuis 3 ans infirmière de nuit.

## Pourquoi avoir choisi la nuit ?

Je suis passée de nuit pour des raisons familiales. Avec du recul, je me demande pourquoi je ne suis pas passée de nuit avant car cela laisse une plus grande facilité par exemple pour gérer la vie familiale.

## Est-ce que le travail est différent la nuit ?

Pour moi oui. J'ai travaillé pendant 31 ans de jour et je constate que la nuit, nous avons plus le temps d'approfondir les choses. Le rythme de travail n'est pas le même et nous pouvons prendre le temps avec le patient pour échanger avec lui.

## Quel est votre programme la nuit ?

La nuit commence par la relève à 20h50. Nous effectuons ensuite le tour du service. L'objectif de cette tournée est de sécuriser le service en contrôlant l'ensemble des fenêtres et portes, saluer les patients et vérifier qu'ils sont tous bien présents dans l'unité. Une fois que celui-ci est effectué, nous sommes disponibles pour la distribution des traitements ou au besoin être à l'écoute du patient.



**FOUREL YANNICK**

Agent de sécurité

**J**e m'appelle Yannick FOUREL, agent de sécurité au Centre Hospitalier Drôme Vivarais. J'ai obtenu un Bac Commerce et un D.U.T. Techniques de Commercialisation puis un D.E.S.M. (Diplôme d'Études Supérieures en Management). Je suis rentré en 2001 au Centre Hospitalier Drôme Vivarais en tant que standardiste et ce, jusqu'en 2014. Suite à la fermeture du standard la nuit, j'ai décidé d'être volontaire pour quitter le standard et j'ai intégré l'équipe de sécurité. Dès 2014 j'ai passé le SSIAP1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes), le SST (Sauveteur secouriste du travail) ainsi qu'une habilitation électrique.

Dès son arrivée, Thomas ROUSSEAU, responsable Sécurité, a voulu faire évoluer le service. J'ai donc été désigné référent extincteur ; je m'occupe de la vérification des 260 extincteurs du site. J'ai suivi une formation d'une semaine pour apprendre les différentes étapes à réaliser pour contrôler les extincteurs. À noter qu'auparavant, ce contrôle était effectué par un prestataire extérieur à l'établissement.

## Qu'est-ce que le métier d'agent de sécurité le jour et la nuit ?

Il faut savoir qu'il n'y a pas d'équipe de jour et d'équipe de nuit au niveau de la sécurité. Nous effectuons un roulement d'environ 5 semaines de nuit et 4 semaines de jour. En journée, l'agent de sécurité travaille de 7h00 à 19h00. Le matin, jusqu'à 9h00, il est présent à la barrière située à l'entrée de l'hôpital jusqu'au départ de la navette avec les patients. Nous avons un rôle de filtrage à jouer car nous nous assurons que les patients ont bien l'autorisation de quitter l'établissement. À 9h30, nous allons à la BIH pour vérifier l'ensemble des moyens de secours et nous enchaînons avec les rondes dans les services. La nuit, de 19h00 à 7h00, les agents de sécurité présents ont en charge le standard de 19h00 à 22h00. Nous devons donc nous partager le travail la nuit afin qu'il y ait toujours un agent de sécurité au niveau du standard pendant que le second s'occupe des PTI, des rondes... En cas de grosses interventions, nous pouvons intervenir à deux et laisser le standard sans personne. Nous devons rester mobilisables et joignables à tout moment. Nous travaillons énormément en lien avec les autres services de l'hôpital : soignants, services techniques, cadres.

## Préférez-vous travailler de jour ou de nuit ?

J'ai une préférence pour la nuit mais il est vrai qu'il est bien d'alterner le jour et la nuit car nous apprenons plus la journée.



L'UNAFAM de la Drôme vous  
propose à l'occasion de la



UNION NATIONALE DE FAMILLES ET AMIS DE PERSONNES  
MALADES ET/OU HANDICAPÉES PSYCHIQUES

# JOURNÉE MONDIALE DE LA SANTÉ MENTALE

JEUDI 10 OCTOBRE 2019



**Salle Agora**

**17h**

**Guilherand Granges**

222 Avenue Georges Clémenceau

**Gratuit ! sur  
réservation**

[unafam0726@gmail.com](mailto:unafam0726@gmail.com)

**04 26 42 02 73**

**COMPAGNIE**

**LES DÉSAXÉS THÉÂTRE**

La journée mondiale de la santé mentale est l'occasion de mieux faire connaître les questions de santé mentale et de susciter une mobilisation dans ce domaine. L'UNAFAM de la Drôme a souhaité célébrer cette journée en organisant une soirée Impros-Débats avec la Cie Les Désaxés Théâtre, qui par de courtes saynètes, aborde avec humour des sujets qui préoccupent les familles notamment dans le secteur du handicap psychique. Venez soutenir la démarche des bénévoles de l'UNAFAM.

Plateforme UNAFAM - 2 rue La Pérouse - 26000 VALENCE



# FORMATION INITIALE INCENDIE ET VIGIPIRATE

Le service sécurité organise des formations initiales incendie et vigipirate aux dates suivantes

- 10 Octobre
- 7 Novembre
- 5 Décembre

Personnel concerné : Nouveaux embauchés ainsi que toute personnes n'ayant pas effectué de formation incendie au cours des deux dernières années

CH Drôme Vivarais - Salle de formation ou PC Sécurité

Rappel : Cette formation est obligatoire

Plus d'informations sur l'intranet

# CONFÉRENCE

## La réhabilitation psychosociale et remédiation cognitive en faveur du rétablissement

Avec la présence de :



Monsieur le Professeur Nicolas FRANCK, Centre Hospitalier Le Vinatier  
Madame le Docteur Agnès GUILLAUME, médecin psychiatre au CHDV

Et d'autres invités ...

## 25 novembre 2019

### Plus d'informations prochainement

## HOROSCOPE DU MOIS D'OCTOBRE



Scorpion

Le Soleil et Mars en Balance vont vous laisser sur les rotules. Vous avez beaucoup donné et maintenant l'énergie vous manque. De plus, vous devez vous méfier, car derrière vous certains complotent pour vous nuire. Surveillez certains collègues hypocrites et jaloux de vos succès : il y a des faux-amis autour de vous !



Lion

Le Soleil et Mars en Balance vous donneront envie de bouger. Voyages et déplacement seront les bienvenus et vous en profiterez pour nouer des contacts utiles à vos activités. Votre sens relationnel vous sera très utile pour agrandir votre réseau et même faire des affaires : mettez tous les atouts de votre côté !



Vierge

Le Soleil et Mars en Balance faciliteront vos projets et vous permettront d'en concrétiser un. Vous saurez demander de l'aide et obtenir toutes les ressources nécessaires par votre diplomatie et votre savoir-faire. C'est aussi le moment pour organiser quelques fêtes entre amis et d'échanger des idées pour refaire le monde !



Taureau

Le Soleil et Mars en Balance vont vous inciter à retoucher vos manches et à vous organiser correctement. Vous devrez tenir compte des autres et de leur propre agenda, ce qui risque de vous compliquer la tâche. Restez diplomate et dites-vous que vous ne pourrez rien faire seul : la patience sera votre meilleure alliée !



Gémeaux

Le Soleil et Mars en Balance vous mettront le feu aux sens ! Une rencontre est très probable, d'autant plus que vous serez magnétique et particulièrement en beauté. Si vous allez en boîte, ou sortez dans des endroits branchés, vous multiplierez vos chances de croiser quelqu'un qui vous convient : alors, dansez maintenant !



Balance

Le Soleil et Mars dans votre signe vont vous donner la pêche. Vous aurez l'impression de renaître tant l'énergie vous rendra actif. Rien ne vous arrêtera et gare à ceux qui auraient la mauvaise idée de se mettre en travers de votre chemin. Vous serez beaucoup plus « rentre dedans » que d'ordinaire : alors attention !



Sagittaire

Le Soleil et Mars en Balance faciliteront vos projets et vous permettront d'en concrétiser un. Vous saurez demander de l'aide et obtenir toutes les ressources nécessaires par votre diplomatie et votre savoir-faire. C'est aussi le moment pour organiser quelques fêtes entre amis et d'échanger des idées pour refaire le monde !



Capricorne

Mercury et Vénus en Scorpion favoriseront vos projets et vous permettront d'affiner toutes les étapes de leur réalisation avec beaucoup de minutie. Vous éviterez les pièges du débutant et bénéficierez de l'aide d'amis bienveillants. Restez motivé, car le succès est tout proche et vous savourerez bientôt votre triomphe !



Cancer

Le Soleil et Mars en Balance vont vous donner de l'énergie pour vous occuper de votre intérieur. Petits travaux, réaménagement, vous mettrez tout en œuvre pour que vous-même et votre famille soyez bien. Avec l'arrivée de l'automne, vous aurez envie de cocooning et de bien-être : créez-vous un intérieur digne de vous !



Verseau

Le Soleil et Mars en Balance vont éclairer d'un jour nouveau votre esprit et modifier votre façon de penser. Un voyage, une nouvelle formation ou des lectures inspirantes vous feront changer d'état d'esprit et vous pousseront à grandir : servez-vous de votre richesse intérieure pour évoluer y compris professionnellement !



Poissons

Le Soleil et Mars en Balance vous aideront à tourner une page. Vous sentez que vous avez besoin de changer quelque chose. Pour certains ce sera de look, pour d'autres de relations et même de vie. L'envie d'autre chose sera forte, tout comme le besoin de vous reconnaître dans vos choix : vous abordez un cap !



Bélier

Mars en Balance vous oblige à la tempérance et à tenir davantage compte de l'autre. En effet, vous manquez de latitude pour agir et vous rendrez vite compte que vous n'êtes pas le seul décideur dans l'histoire : relativisez la situation pour éviter d'en souffrir et essayez de voir les choses sous un autre angle !

Directeur de publication : Claude ELDIN

Directrice de rédaction : Mariam ROGER

Responsable de la publication et de la mise en page : Marion Madeira

Photos et images : Banques de données CH Drôme Vivarais et Freepik

Impression : Multigraph

Renseignement : Rédaction - Le JDV

CH Drôme Vivarais - 391 route des rebatières - B.P.16

26760 Montléger

Tél : 04 75 75 60 60

Fax : 04 75 75 60 50